

## Гарантия ООО «Сварожич» на покрытие из тонколистовой стали

### • Предмет гарантийных обязательств.

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, оцинкованной стали с полимерным покрытием и оцинкованной стали с защитно-декоративным покрытием Printech: плоский лист, профилированные листы, металлочерепица, металлосайдинг, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементов безопасности кровли (далее изделия).
- Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на территории Российской Федерации.
- Поставщик гарантирует:
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделия. Отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей

### • Гарантийный период.

- Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа покрытия составляет:
- Изделия из оцинкованной стали – 12 месяцев.
- Изделия из оцинкованной стали с полимерным покрытием – 5 лет.
- Изделия из оцинкованной стали с защитно-декоративным покрытием с монтажом поставщика – 10 лет.

### • Обязательные условия предоставления гарантии.

- Условия хранения и транспортирования:
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемом помещении без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия по ГОСТ 15150).
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Получение изделий покупателем со склада ООО «Сварожич» в течении 2 недель с момента его изготовления.
- Требования к монтажу и эксплуатации:
- Монтаж изделий производится в соответствии со строительными нормами и правилами (СН и П) с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- Защитная пленка должна быть снята немедленно после монтажа, при температуре не ниже минус 5С.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

### • Условия представления гарантии:

- Гарантийные обязательства не распространяются на некондиционные изделия.
- Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:
- Изменение блеска полимерного и защитно-декоративного полимерного покрытия;
- Равномерное изменение цвета полимерного и защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
- Появление коррозии на обрешечных краях листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
- Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
- Претензии по разнооттеночности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий.
- Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
- ремонта или попытки ремонта;
- Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

### • Исполнение обязательств по гарантии

- При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, товарную накладную, документ подтверждающий факт оплаты и его фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- Поставщик рассматривает претензии и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 рабочих дней с момента получения претензии.
- По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене частей изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте повреждений.
- Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- Поставщик вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеперечисленных условий.
- Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- Максимальная компенсация за ремонт покрытия связана со сроком эксплуатации покрытия следующим образом:

Максимальная компенсация :	Полиэстер:
100%	0-1,5 лет
70%	1,5-3 лет
30%	3-5 лет

С условиями Гарантии согласен \_\_\_\_\_

(подпись покупателя с расшифровкой)

Дата выдачи Гарантии \_\_\_\_\_

(заполняется продавцом)

Номер отгрузочного документа \_\_\_\_\_

(заполняется продавцом)

Подпись Продавца \_\_\_\_\_